



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.



**Дополнительная профессиональная программа –
программа повышения квалификации
по направлению:
«Аудит системы менеджмента качества
на основе стандарта ISO 9001»**

Москва
2018

Пояснительная записка

к дополнительной профессиональной программе – программе повышения квалификации «Аудит системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001»

Введение

Учебная программа обучения «Аудит системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001» предусматривает спектр вопросов, охватывающих управление качеством на промышленных предприятиях, проведение аудита. Управление качеством является одной из основных функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любого предприятия/компании.

Актуальность учебной программы, в основном, заключается во вступлении России в члены ВТО – Всемирной Торговой Организации. При этом достойную конкуренцию импорту смогут составить только качественные российские товары.

Цель программы:

- изучение требований к системе менеджмента качества, ее элементам, разработка документов системы менеджмента качества, организация и проведение аудита СМК.

Задачи программы:

1. Ознакомить слушателей курсов с новыми подходами внедрения системы менеджмента качества.
2. Дать системное представление о системе менеджмента качества и инструментах управления качеством
3. Обучить навыкам организации работы по внедрению системы менеджмента качества и проведению аудита СМК.

Наряду с изучением теоретических вопросов, программой предусмотрены практические, семинарские занятия, самостоятельная работа. Это будет способствовать более глубокому усвоению программы, обучению необходимым навыкам и умению работать с системой.

Занятия по данной программе будут вести высококвалифицированные преподаватели, имеющие большой стаж работы.

Срок обучения по программе – 16-76 часов по очной форме.

По окончании обучения предусматривается итоговый контроль в виде комплексного экзамена.



НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»

117312, г. Москва, ул. Вавилова., д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

«Аудит системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001»

Цель программы:

- изучение требований к системе менеджмента качества, ее элементам, разработка документов системы менеджмента качества, организация и проведение аудита СМК.

Категория слушателей:

1. Руководители организаций и их заместители по производственно-техническим вопросам.
2. Руководители и сотрудники служб качества, метрологии.
3. Руководители и специалисты функциональных подразделений.
4. Технологи предприятий.

Срок обучения: 16-76 академических часов.

Режим занятий: 8 часов в день.

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час*.	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	Принципы и методы обеспечения качества на предприятии	7	5	2	
2	Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии в соответствии со стандартом ISO 9001:2015	27	17	10	
3	Аудит системы менеджмента качества	36	17	19	
	Итоговый контроль	6			Комплексный экзамен
	Итого	76	39	31	

* Разбивка часов по темам дана для верхнего диапазона часов учебной нагрузки. При сокращении количества учебных часов распределение учебной нагрузки изменяется пропорционально.



НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»

117312, г. Москва, ул. Вавилова., д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОУ «ИПМ «Экопромсистемы»

М.М. Алексеева

«10» Сентября 2018 г.

УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

«Аудит системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001»

Цель:

- изучение требований к системе менеджмента качества, ее элементам, разработка документов системы менеджмента качества, организация и проведение аудита СМК.

Категория слушателей:

- Руководители организаций и их заместители по производственно-техническим вопросам.
- Руководители и сотрудники служб качества, метрологии.
- Руководители и специалисты функциональных подразделений.
- Технологи предприятий.

Срок обучения: 16-76 академических часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 8 часов в день.

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего, час*.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ., семин. Занятия	
1.	Принципы и методы обеспечения качества на предприятии				
1.1.	Российский и зарубежный опыт создания системы менеджмента качества.	1	1		
1.2.	Обзор стандартов в области качества	3	2	1	
1.3.	Принципы менеджмента качества	3	2	1	
2.	Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии в соответствии со стандартом ISO 9001:2015				
2.1	Введение в систему	3	3		

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего, час*.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ., семин. Занятия	
	менеджмента качества. Международный стандарт ISO 9001:2015				
2.2.	Документация системы менеджмента качества.	4	2	2	
2.3.	Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов.	5	3	2	
2.4.	Процессы жизненного цикла продукции.	5	3	2	
2.5.	Измерение, анализ и улучшение.	5	3	2	
2.6.	Методы менеджмента качества	5	3	2	
3	Аудит системы менеджмента качества				
3.1.	Внутренний аудит. Виды аудита. Требования к аудиторам. Международный стандарт ISO 19011	7	4	3	
3.2.	Проведение аудита СМК. Последующие действия.	15	7	8	
3.3.	Сертификация СМК. Сертификационный аудит.	14	6	8	
	Итоговый контроль	6			Комплексный экзамен
	Итого	76	39	31	

* Разбивка часов по темам дана для верхнего диапазона часов учебной нагрузки. При сокращении количества учебных часов распределение учебной нагрузки изменяется пропорционально.



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова., д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 540-18-78, (499) 124-06-77

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Принципы и методы обеспечения качества на предприятии

- Тема 1. **Российский и зарубежный опыт создания системы менеджмента качества.** Заинтересованные стороны, экономическая эффективность и результаты внедрения СМК.
- Тема 2. **Обзор стандартов в области качества.** Семейство стандартов ISO 9000. Введение в стандарты, история развития, ключевые термины, структура.
- Тема 3. **Принципы менеджмента качества.** Ориентация на потребителя. Лидерство руководителя. Вовлечение работников. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение. Принятие решений, основанное на фактах. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
3. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005



**НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»**

117312, г. Москва, ул. Вавилова., д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499) 124-06-77

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии в соответствии со стандартом ISO 9001:2000

- Тема 1. **Введение в систему менеджмента качества.** Международный стандарт ISO 9001:2000. Основные элементы. Область применения.
- Тема 2. **Документация системы менеджмента качества.** Основные документы системы менеджмента качества. Политика в области качества. Цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Управление документацией СМК. Управление записями СМК.
- Тема 3. **Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов.** Обязательства руководства. Ориентация на потребителя. Ответственность, полномочия и обмен информацией. Анализ со стороны руководства. Обеспечение ресурсами. Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Производственная среда.
- Тема 4. **Процессы жизненного цикла продукции.** Планирование процессов жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителями. Проектирование и разработка. Валидация и верификация. Закупки. Производство и обслуживание. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
- Тема 5. **Измерение, анализ и улучшение.** Мониторинг и измерение процессов. Мониторинг и измерение продукции. Внутренние аудиты. Удовлетворенность потребителей. Управление несоответствующей продукцией. Анализ данных. Корректирующие действия. Предупреждающие действия.
- Тема 6. **Методы менеджмента качества.** Принципы управления качеством. Анализ и оценка качества производственного процесса. Анализ и оценка качества технологической системы. Методы контроля качества. Модели качества.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
3. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005



НОУ Институт промышленного менеджмента
«Экопромсистемы»

117312, г. Москва, ул. Вавилова., д. 25, корп.1
Тел/факс: (495) 926-18-78, (499)124-06-77

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
Аудит системы менеджмента качества**

- Тема 2. **Внутренний аудит. Виды аудита. Требования к аудиторам. Международный стандарт ISO 19011.** Понятие внутреннего аудита СМК. Виды аудита. Требования к аудиторам и их компетентности. Ведущий аудитор и его обязанности.
- Тема 3. **Планирование аудита СМК.** Матричный план аудита. Разработка и согласование программы аудита СМК. Разработка контрольных листов (чек-листов).
- Тема 4. **Проведение аудита СМК.** Открывающее совещание и его назначение. Согласование программы аудита. Гид. Способы получения информации во время аудита. Оформление результатов аудита. Листы о несоответствиях. Категории несоответствий. Заключительное совещание. Последующие действия.
- Тема 5. **Сертификация СМК. Сертификационный аудит.** Проведение сертификационного аудита СМК. Специфика сертификационного аудита. Системы аккредитации. Основные международные органы по сертификации. выбор и взаимодействие с органом по сертификации, процесс сертификации и поддержания сертификата, информирование о сертификации.

Учебно-методическое обеспечение программы

1. Учебная литература
2. Раздаточные материалы
3. Демонстрационные материалы
4. Тест проверки знаний

Техническое обеспечение программы

1. Компьютерная техника
2. Множительная техника
3. Проектор

Литература

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
3. Управление качеством / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008

Дополнительная:

1. Управление качеством: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро – М.: Изд-во Омега-Л, 2004
2. Управление качеством: Учебное пособие / А.Д. Никифоров – М.: Изд-во Дрофа, 2004
3. Всеобщее управление качеством. / И.Г.Зедгинидзе – «Центр информатизации», 2005